

## DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

# Wichtiger Hinweis zu Identitätsschutz (Stand: Februar 2021)

Der Identitätsschutz ist ein Produkt der Mehrwerk GmbH (nachfolgend Mehrwerk), Am Lenkwerk 5, 33609 Bielefeld, Deutschland. Bei der Umsetzung des Kundenportals handelt Mehrwerk im Auftrag der Sparkasse.

Der Identitätsschutz umfasst folgende Leistungsbestandteile: Plattformbetrieb für das Online-Monitoring-Tool und Servicehotline zur Beratung im Rahmen von gefundenen Daten.

## 1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist Mehrwerk besonders wichtig. Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) innerhalb unseres Angebotes des Identitätsschutz.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den für Mehrwerk geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Mehrwerk hat zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, keine personenbezogenen Daten einzugeben und zu speichern. Die Leistung ist dann seitens Mehrwerk / der Sparkasse nicht geschuldet.

(2) Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Hierunter fallen z. B. Angaben wie Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, ggf. aber auch Nutzungsdaten, wie Ihre IP-Adresse. In dieser Datenschutzerklärung teilt Mehrwerk Ihnen mit, wie mit den personenbezogenen Daten umgegangen wird, die Mehrwerk im Rahmen der Kundenbeziehung von Ihnen erhält und im Rahmen des Identitätsschutzes verarbeitet. Hierzu gehören auch alle Leistungen, sowie Ihre Korrespondenz mit Mehrwerk. Die Leistungen erfolgen:

- online über das Online Monitoring von Mehrwerk,
- telefonisch beim Mehrwerk Service-Center oder
- per Mail an [identitätsschutz@mehrwerk.de](mailto:identitätsschutz@mehrwerk.de)

Selbstverständlich beachtet Mehrwerk die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes. Ihre Daten werden durch digitale Sicherheitssysteme verschlüsselt und an Mehrwerk übertragen. Die Webseiten sind durch technische Maßnahmen gegen Beschädigungen, Zerstörung oder unberechtigten Zugriff geschützt.

(3) Die Datenschutzerklärung von Mehrwerk beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) verwendet wurden. Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir vorab die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern.

Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung unter anderem die folgenden Begriffe:

(a) personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

(b) betroffene Person

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

(c) Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

(d) Einschränkung der Verarbeitung

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

(e) Profiling

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte

persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

**(f) Pseudonymisierung**

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

**(g) Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher**

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

**(h) Auftragsverarbeiter**

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

**(i) Empfänger**

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

**(j) Dritter**

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

### (k) Einwilligung

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

## 2. Zweck der Datenverarbeitung

Mehrwerk und Dritte zur Erbringung von Dienstleistungen Beauftragte, speichern Ihre Daten um die geschuldeten Leistungen des Identitätsschutzes zu erbringen. Dazu gehören der Plattformbetrieb für das Online-Monitoring-Tool und die Servicehotline zur Beratung im Rahmen von gefundenen Daten.

Die Leistungserbringung umfasst die Speicherung und das Monitoring (Überwachen) folgender Userdaten:

- max. 1 Nationale Identifikationsnummer (Sozialversicherungsnummer)
- max. 10 E-Mail-Adressen
- max. 10 Telefonnummern
- max. 10 Kredit-/Debitkartennummern
- max. 10 Internationale Bankkontonummern
- max. 1 Führerscheinnummer
- max. 1 Passnummer

Im §5 der Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zum Identitätsschutz ist die Art und der Umfang der Leistungserbringung und die Verarbeitung der gespeicherten Daten beschrieben.

Für die Beratung werden ebenfalls die Anrede, der Name und Vorname, sowie eine E-Mail-Adresse zur Kommunikation gespeichert.

## 3. Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber der Sparkasse folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Bestätigung
- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

## **Recht auf Bestätigung**

Jede betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber eingeräumte Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob die betreffenden personenbezogene Daten verarbeitet werden. Möchte eine betroffene Person dieses Bestätigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

## **Recht auf Auskunft**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner hat der Europäische Richtlinien- und Verordnungsgeber der betroffenen Person Auskunft über folgende Informationen zugestanden:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DS-GVO und — zumindest in diesen Fällen — aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person

Ferner steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

Möchte eine betroffene Person dieses Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

## **Recht auf Berichtigung**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

Möchte eine betroffene Person dieses Berichtigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

## **Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO stützte und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DS-GVO erhoben.

Sofern einer der oben genannten Gründe zutrifft und eine betroffene Person die Löschung von personenbezogenen Daten, die bei Mehrwerk gespeichert sind, veranlassen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Der Mitarbeiter von Mehrwerk wird veranlassen, dass dem Löschverlangen unverzüglich nachgekommen wird.

Wurden die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist der Verantwortliche gemäß Art. 17 Abs. 1 DS-GVO zur Löschung der personenbezogenen Daten verpflichtet, so trifft die Sparkasse unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, welche die veröffentlichten personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber in Kenntnis zu setzen, dass die betroffene Person von diesen

anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen die Löschung sämtlicher Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat, soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist. Der Mitarbeiter von Mehrwerk wird im Einzelfall das Notwendige veranlassen.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist und eine betroffene Person die Einschränkung von personenbezogenen Daten, die bei Mehrwerk gespeichert sind, verlangt, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Der Mitarbeiter von Mehrwerk wird die Einschränkung der Verarbeitung veranlassen.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch die betroffene Person einem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie hat außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Ferner hat die betroffene Person bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DS-GVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten

direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Zur Geltendmachung des Rechts auf Datenübertragbarkeit kann sich die betroffene Person jederzeit an die Sparkasse oder Mehrwerk wenden.

### **Recht auf Widerspruch**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Mehrwerk verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zudem hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei Mehrwerk zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DS-GVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch kann sich die betroffene Person direkt an jeden Mitarbeiter von Mehrwerk oder an die Sparkasse wenden. Der betroffenen Person steht es ferner frei, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

### **Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

Möchte die betroffene Person ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

Folge des Widerrufs ist, dass die Plattform nicht genutzt werden kann, da die Speicherung der Daten die Voraussetzung für das Screening der Daten ist.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Mehrwerk oder der Sparkasse zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde finden Sie hier:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestrasse 2-4  
40213 Düsseldorf  
<https://www.lidi.nrw.de/>

## 4. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 der DS-GVO ist die Mehrwerk GmbH, Am Lenkwerk 5, 33609 Bielefeld.

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an den Datenschutzbeauftragten von Mehrwerk wenden:

Datenschutzbeauftragter der Mehrwerk GmbH  
Am Lenkwerk 5  
33609 Bielefeld

Tel.: +49 521 7000-0  
[datenschutz@mehrwerk.de](mailto:datenschutz@mehrwerk.de)

Falls die Sparkasse für einzelne Funktionen des Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchte, werden Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informiert. Dabei werden auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer genannt.

## 5. Cookies

Mehrwerk verwendet im Rahmen des Identitätsschutz Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch den Einsatz von Cookies kann Mehrwerk den Nutzern dieser Internetseite nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Internetseite im Sinne des Benutzers optimiert werden. Cookies ermöglichen uns, wie bereits erwähnt, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern. Der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird. Ein weiteres Beispiel ist das Cookie eines Warenkorbes im Online-Shop. Der Online-Shop merkt sich die Artikel, die ein Kunde in den virtuellen Warenkorb gelegt hat, über ein Cookie.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

## 6. Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

Mehrwerk erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die (1) verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht Mehrwerk keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch Mehrwerk daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die

anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

## 7. Weiterer Umfang der Datenerhebung und -speicherung

Einige der Daten stellen Sie selbst bei der Nutzung des Services, per Telefon im Rahmen eines telefonischen Supports gegenüber Mehrwerk Mitarbeitern oder Drittpartnern zur Abwicklung des Services direkt zur Verfügung.

Sie entscheiden, welche Daten Mehrwerk von Ihnen erhebt und speichert. Es steht Ihnen ferner frei, Mehrwerk Ihre Daten zur Verfügung zu stellen. Jedoch werden Sie nicht in der Lage sein, die Leistungen zu nutzen, falls Sie sich dazu entscheiden, die zu diesem Zweck erforderlichen Daten nicht zur Verfügung zu stellen.

Mehrwerk wird Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im rechtlich zulässigen Rahmen nutzen. In der Regel werden Ihre Daten im folgenden Rahmen genutzt:

- Wenn dies erforderlich ist, um die Leistungen aus dem Vertrag zu erbringen welchen Mehrwerk mit Ihnen schließt bzw. geschlossen hat.
- Wenn Mehrwerk (bzw. eine dritte Partei) ein berechtigtes Interesse daran hat und Ihr Interesse und Ihre Rechte an den Daten nicht schwerer wiegen als das Interesse von Mehrwerk an der Verarbeitung personenbezogener Daten („berechtigtes Interesse“).
- Um gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen zu erfüllen.
- In den Fällen, in denen Sie dazu eingewilligt haben.

### Wie Ihre Daten genutzt werden

Der Umfang der gesammelten Daten unterliegt dem jeweiligen Service, den Sie nutzen bzw. für den Sie sich registrieren. Ferner ausschlaggebend ist welche Präferenzen Sie hinterlegen. Die gespeicherten Daten enthalten regelmäßig folgende Angaben:

**Name und Kontaktinformationen**, die notwendig sind, um Ihre Identität zu authentifizieren, damit Sie den jeweiligen Service erhalten. Gegebenenfalls werden diese Daten zur Koordinierung mit anderen Partnern oder betroffenen Dritten zu Erbringung des täglichen Service und auch zur täglichen Betreuung verwendet. Ohne diese Daten ist es Mehrwerk nicht möglich, den Service Ihnen gegenüber zu erbringen bzw. Sie hierfür anzumelden und zu identifizieren. Des Weiteren sind diese Daten erforderlich, um eine erneute Anmeldung zu einem Service vorzubeugen, wenn dem Nutzer zuvor aufgrund einer Verletzung der AGB (wie beispielsweise bei einem Missbrauch des Service oder bei einer betrügerischen Handlung) gekündigt wurde.

- Die Art der Daten, die Mehrwerk erhebt, umfassen den Vornamen, Nachnamen, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon-/Mobilfunknummer und vergleichbare Kontaktdaten.
- Tägliche Betreuung Ihrer Mitgliedschaft beinhaltet die Kommunikation über Alarm-Information, Erinnerungen im Zusammenhang mit dem jeweiligen Service, Verlängerungs- und Beendigungsbenachrichtigungen und Wartungsprobleme/-vorfälle.

**Anonymisierte und aggregierte Daten** - Anonymisierung ist der Prozess der Umwandlung von personenbezogenen Daten in anonymisierte Daten, sodass Sie oder eine andere Person nicht mehr identifizierbar sind. Aggregierte Daten sind im Wesentlichen

zusammengefasste Daten, die in der Regel keinen Personenbezug haben und folglich Ihre Identität nicht offenbaren.

Zusätzlich zu der oben beschriebenen Nutzung Ihrer Daten wird Mehrwerk anonymisierte und aggregierte Daten verarbeiten, um die Qualität des Services zu verbessern, neue Funktionen, Dienstleistungen und Produkte zu entwickeln und für Recherchen im Allgemeinen (aggregierte Nutzungsdaten zur Verbesserung der User Experience, durchschnittliche Verweildauer, etc.). Da diese Informationen keinen Personenbezug mehr enthalten, ist Mehrwerk berechtigt, diese Daten an andere Unternehmen zu übermitteln. Dazu gehören z.B. Dritte und Partner.

## 8. Weitergabe Ihrer Daten zur Leistungserbringung

Mit diesem Absatz informieren wir Sie darüber, dass Ihre personenbezogenen Daten zur Erbringung der geschuldeten Leistung an CSIdentity Corporation (nachfolgend CSID), (CSIdentity Corporation, 1501 South Mopac Expressway, Suite 200, Austin, TX 78746, USA) weitergegeben werden dürfen. Für die Weitergabe der Daten gilt im Weiteren die Datenschutzerklärung von CSIdentity, die von Zeit zu Zeit geändert werden kann.

Ihre Daten werden nur unter Beachtung der gesetzlichen datenschutzrechtlichen Anforderungen übermittelt.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von CSID erfolgt vor allem auf Servern, die sich in Großbritannien befinden. Allerdings kann ein Teil der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (auch durch einige unserer externen Unterauftragsverarbeiter) auf Servern erfolgen, die sich in den USA oder einer anderen Rechtsordnung befinden. CSID ergreift angemessene Maßnahmen, die gemäß den lokalen Datenschutzgesetzen erforderlich sind, um die personenbezogenen Daten zu schützen, was bei Übertragungen Ihrer Daten an Dritte (und soweit relevant) den Abschluss vertraglicher Vereinbarungen mit Dritten zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in der von der EU-Kommission genehmigten Form oder im Einklang mit Angemessenheitsentscheidungen der EU-Kommission (einschließlich des Rahmens des Datenschutzschildes) umfasst.

## 9. Weitergabe Ihrer Daten zur Einhaltung rechtlicher Bestimmungen

Zusätzlich behält sich Mehrwerk das Recht vor, auf Ihre Informationen zuzugreifen und diese preiszugeben, um rechtliche Bestimmungen und legitimierte Anfragen wie von Behörden oder Exekutivorganen einzuhalten.

## 10. Einsatz von Analyticstool

Wir nutzen den Webanalysedienst Amplitude der Amplitude, Inc., 501 2nd Street, Suite 100 San Francisco, CA 94107, um Nutzerzugriffe auszuwerten.

Die mit den Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Nutzer persönlich zu identifizieren

und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Die erhobenen Informationen werden auf einem Server in den USA gespeichert.

Sie können die Datenverarbeitung verhindern, indem Sie keine Cookies zulassen. Die Datenschutzerklärung von Amplitude finden Sie hier: <https://amplitude.com/privacy>

## 11. Weitere wichtige Informationen

### Aktualisierungen / Updates zu dieser Datenschutzerklärung

Es ist möglich, dass Mehrwerk oder die Sparkasse diese Datenschutzerklärung aktualisieren, um notwendige Änderungen der Leistung wiederzugeben.

Bei wesentlichen Änderungen dieser Datenschutzerklärung, welche die Art und Weise der Erhebung und Nutzung beeinflussen, werden Sie davon in Kenntnis gesetzt, indem diese auf dieser Webseite veröffentlicht werden oder Ihnen diese direkt über eine Benachrichtigung zukommen lassen oder mittels einer Ankündigung der Änderungen vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens.

## 12. Dauer der Speicherung

Mehrwerk speichert Ihre Daten für die in Ziffer 2 beschriebenen Zwecke, solange Sie die Leistung nutzen. Nach Beendigung Ihres Vertrages und/ oder Nutzung des Services, werden Ihre Daten solange gespeichert, wie dies zur Einhaltung rechtlicher Vorschriften, zur Schlichtung von Streitigkeiten und für zusätzliche Zwecke beruhend auf den Entscheidungen, die Sie getätigt haben, erforderlich ist. Daten, die Sie bei Nutzung der Leistung bereitgestellt haben, werden im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen zur Vorhaltung möglicher Betriebsprüfungen bis maximal 10 Jahre nach Kündigung des Vertrages gespeichert. Daten, die nicht für die oben genannten Zwecke relevant sind, werden 90 Tage nach der Beendigung des Vertrages/der Nutzung der Leistung gelöscht.